

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN DIGISIGN

Ketentuan Umum

Syarat dan Ketentuan Layanan Digisign ini mengatur pelanggan layanan Digisign baik perorangan, entitas atau badan hukum lainnya yang menggunakan/membeli layanan Digisign. Dengan menggunakan Layanan Digisign, Pelanggan akan menerima/mematuhi seluruh syarat dan ketentuan ini sebagaimana mestinya, seperti proses atau langkah-langkah aktivasi, registrasi, verifikasi, validasi data pribadi (keakuratan alamat email, nomer ponsel pribadi atau entitas dan badan hukum), hingga menjaga kerahasiaan data otentikasi kunci dari kehilangan, tercuri dan seterusnya hingga tahap akhir dari layanan digisign. Jika anda tidak menyetujui tentang syarat dan ketentuan ini, maka anda tidak akan mendapatkan layanan apapun dari Digisign dan seluruh proses akan berhenti.

Kekayaan Intelektual Digisgn

Kekayaan Intelektual. Dalam hal ini Digisign dilindungi undang-undang hak cipta, merek dagang, merek layanan, dan undang-undang. Tidak terlepas pada logo, tagline dan tanda layanan yang ditampilkan di Situs Digisign dari PT. Solusi Net Internusa adalah Merek Dagang Digisign yang sudah terdaftar.

Hak Menggunakan Layanan Digisign

Dengan tunduk pada Persyaratan ini, Digisign akan memberikan Layanan dan hak kepada setiap Pelanggan untuk tidak dialihkan kepada siapapun, semata-mata untuk tujuan bisnis dan sesuai dengan dokumentasi dan tidak melanggar hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Data Pribadi

Digisign menjamin bahwa pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi tidak untuk dipergunakan untuk kepentingan lain dan disesuaikan dengan peraturan pemerintah, dilindungi oleh undang-undang administrasi kependudukan yang berlaku di Indonesia. Pelanggan juga harus mengetahui dan memberi ijin eksplisit bahwa Digisign dapat memproses data pribadi tersebut bila dibutuhkan untuk kepentingan hukum

Jaminan Digisign dan Ketentuan Pelanggan

Digisign menyatakan menjamin kepada pelanggan bahwa :

- Digisign melindungi informasi rahasia. Bentuk pelaksanaan tanggung jawab dalam hal perlindungan informasi rahasia, Digisign memperlakukan seluruh informasi yang diterima dari Pendaftar yang biasanya tidak disediakan di sertifikat sebagai informasi rahasia. Hal ini diterapkan untuk para Pendaftar baik yang Sertifikatnya berhasil diterbitkan begitu juga yang tidak berhasil diterbitkan dan ditolak.



- Digisign tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul sebagai akibat penggunaan Akun oleh pihak ketiga, terlepas dari apakah penggunaan tersebut dilakukan dengan atau tanpa sepengetahuan dan persetujuannya
- Digisign akan melindungi kunci privat pelanggan dari segala kebocoran/tercuri/hilang, dan menyimpan kunci pribadi dalam bentuk terenkripsi menggunakan token perangkat keras dengan perlindungan kata sandi yang kuat.
- Digisign akan mencabut sertifikat pemilik ketika:
 - * Diminta oleh pemilik
 - * Telah terjadi atau dicurigai adanya pelanggaran terkait proses pembuatan atau penerbitan sertifikat
 - * Sertifikat Digisign mengalami kebocoran
 - * Kebocoran pada kunci privat pemilik
 - * Memodifikasi sertifikat tanpa ijin
- Digisign tidak diwajibkan memberikan alasan apapun terkait tidak diterbitkannya permohonan sertifikat
- Digisign dengan ini mengkomunikasikan kepada Pemilik bahwa operasi kriptografi yang digunakannya minimum sudah mematuhi FIPS 140-2 Security Level 1

Pelanggan dengan ini menyatakan dan menjamin kepada Digisign bahwa:

- untuk bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan nama akun dan kata sandinya
- bertanggung jawab untuk menjaga kunci privat nya dari terkompromi/bocor atau hilang bila disimpan oleh pemilik
- Pelanggan hanya akan menggunakan layanan Digisign untuk tujuan yang sah saja dan tunduk pada Persyaratan ini
- informasi yang disampaikan ke Digisign adalah benar dan akurat
- Pelanggan tidak akan berusaha mendapatkan akses tidak sah ke Sistem atau Layanan Digisign, akun lain, sistem komputer atau jaringan yang berada di bawah kendali atau tanggung jawab Digisign melalui hacking, cracking, penambahan kata sandi, atau cara tidak sah lainnya.
- Pelanggan diharuskan melakukan validasi setelah sertifikat diterbitkan atau dicabut, bila dalam masa waktu 7 hari tidak ada penyangkalan atau sertifikat sudah digunakan maka pemilik secara otomatis akan menyetujui keakuratan dari sertifikatnya
- Pihak Pengandal harus menentukan mekanisme untuk menentukan validitas sertifikat (CRL dan OCSP).
- Pemilik memberikan ijin eksplisit kepada PSrE untuk mempublikasikan informasi sertifikatnya
- Pemilik memberikan ijin eksplisit mengenai data pemilik kepada PSrE untuk mengungkapkan kepada pihak ke 3 yaitu Pihak berwajib, tidak terbatas pada Penegak Hukum, Regulator dan Lembaga Pemerintah.
- Pencabutan sertifikat pemilik harus melakukan verifikasi ulang seperti awal registrasi.
- Masa berlaku sertifikat selama 1 tahun dan dapat diperbaharui dengan mekanisme permohonan kembali kepada Digisign.
- Penggunaan yang tidak sesuai dapat berakibat pada hilangnya jaminan yang diberikan oleh Digisign kepada Pemilik Sertifikat dan Pihak Pengandal.

Pihak Pengandal dengan ini menyatakan dan menjamin kepada Digisign bahwa:

- Pihak Pengandal telah memiliki semua informasi untuk membuat keputusan dengan pengetahuan penuh untuk menggunakan dan mengandalkan informasi dari sertifikat.
- Pihak Pengandal wajib mengecek apakah sertifikat sudah sesuai tingkatan kepercayaan yang diperlukan untuk Penggunaannya dengan menggunakan perangkat lunak dan keras yang sesuai
- apabila perwakilan dari pihak pengandal menggunakan suatu sertifikat yang diterbitkan oleh Digisign, pihak pengandal harus secara benar memverifikasi keaslian dan memvalidasi seperti tandatangan penerbit, parameter kebijakan, parameter penggunaan, periode validitas, informasi pencabutan, serta batasan penggunaan sertifikat dan semua informasi yang tercantum di dalam sertifikat sebelum digunakan dan menanggung akibat apapun yang terjadi jika lalai dalam melakukan hal tersebut
- pihak pengandal diharuskan melakukan validasi setelah sertifikat diterbitkan atau dicabut, bila dalam masa waktu 7 hari tidak ada penyangkalan atau sertifikat sudah digunakan maka pemilik secara otomatis akan menyetujui keakuratan dari sertifikatnya
- Pihak Pengandal harus menentukan mekanisme untuk menentukan validitas sertifikat (CRL dan OCSP).

Kerahasiaan dan Keamanan

Informasi Rahasia berarti Informasi pelanggan, baik teknis, bisnis, atau sifat lainnya, yang terdapat dalam dokumen. Informasi Rahasia tidak mencakup informasi apapun yang diketahui oleh Digisign sebelum menerimanya dari pihak pengungkapan.

Pengungkapan yang diperlukan. Jika Digisign diwajibkan oleh undang - undang untuk mengungkapkan Informasi Rahasia, maka Digisign akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pelanggan sebelum membuat pengungkapan, kecuali jika dilarang melakukan hal tersebut melalui proses hukum atau administrasi hukum.

Digisign berhak menghentikan sementara layanan, apabila ada pelanggaran terdeteksi dan berhak memblokir akun pelanggan yang bersifat sementara atau permanen.

Keadaan darurat

CA Digisign tidak bertanggung jawab atas pelanggaran garansi, keterlambatan atau kegagalan dalam kinerja yang dihasilkan dari peristiwa di luar kendalinya seperti tindakan Tuhan, peperangan, terorisme, epidemi, kebakaran, dan bencana alam lainnya. Keadaan darurat akan mengecualikan para pihak untuk berkewajiban melakukan pembayaran apapun, baik pelanggan maupun Digisign tidak bertanggung jawab atas kegagalan pada kondisi dan situasi yang disebabkan oleh peristiwa keadaan darurat. Pihak yang terkena dampak peristiwa keadaan darurat akan memberikan pemberitahuan kepada pihak lain dalam waktu yang wajar untuk melanjutkan kinerja sesegera mungkin. Kewajiban yang tidak dilakukan karena peristiwa keadaan darurat akan dilakukan sesegera mungkin bila peristiwa berakhir.

Sengketa

Resolusi Sengketa Sebagian besar perselisihan dapat diselesaikan dengan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia

Seluruh Persyaratan. Persyaratan ini lengkap dan eksklusif dari kesepakatan antara pelanggan dan Digisign mengenai Layanan Digisign

Informasi Umum dan Keluhan

Semua informasi dan keluhan pelanggan mengenai layanan digisign bisa didapat pada situs, aplikasi, email, nomor telepon, chat atau dapat langsung dialamatkan ke kantor Digisign.

Harga

Harga layanan Digisign bisa berubah sewaktu-waktu tanpa ada pemberitahuan dahulu dari pihak Digisign, harga update bisa didapat dengan menghubungi kantor resmi Digisign.