

Pembaruan Sertifikat



Sertifikat elektronik berlaku selama 1 (satu) tahun terhitung sejak akun Digisign berhasil diaktifkan. Sertifikat elektronik dapat diperbarui dalam masa 30 hari sebelum kedaluwarsa. Ketika memasuki waktu kurang dari 30 hari sebelum sertifikat kedaluwarsa, user akan mendapatkan notifikasi Email sebagai pengingat dan Pengguna mendapatkan informasi masa aktif sertifikat akan segera habis pada halaman beranda akun Digisign Pengguna.

1. Pengguna mengakses laman <https://app.digisign.id/> untuk memulai proses pembaruan
2. Pengguna perlu melakukan proses login dengan memasukkan Email dan Password yang terdaftar ataupun menggunakan SSO login yang tersedia
3. Ketika pengguna sudah memasuki laman Beranda, akan muncul notifikasi peringatan terkait masa aktif aktif sertifikat pengguna akan habis, selanjutnya pengguna perlu mengikuti instruksi pada notifikasi dengan menekan tautan “Klik disini”
4. Pengguna perlu melakukan verifikasi nomor handphone atas nomor terdaftarnya dengan klik “Kirim OTP” > Masukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke Nomor Handphone Terdaftar Pengguna
5. Pengguna menyetujui proses perpanjangan sertifikat elektronik
6. Pengguna telah membaca dan menyetujui "Perjanjian Kepemilikan Sertifikat Elektronik" Digisign yang Berlaku
7. Pengguna setuju untuk memproses permintaan pembaruan dengan menekan “Proses”
8. Proses perpanjang sertifikat elektronik telah berhasil dan pengguna dapat melanjutkan untuk menggunakan layanan Digisign kembali
9. Sertifikat yang telah diperbarui dapat diakses melalui menu "Account Setting > Profile > Download Certificate"