

Mendapatkan Sertifikasi Digital



1. Pengguna mempersiapkan dokumen identitas (KTP)
2. Mengakses laman <https://app.digisign.id/digisign/registration.html> untuk memulai proses registrasi
3. Pada bagian Identitas Pribadi, masukkan data NIK, Nama Lengkap dan Tanggal Lahir, kemudian tekan "Next"
4. Pada bagian Informasi Akun, masukkan data Username, Password, Confirm Password, Email dan Nomor Handphone, kemudian tekan "Next"
5. Pada bagian Foto dan Tandatangan, masukkan data foto KTP, foto wajah menggunakan perangkat camera (webcam), tentukan spesimen tandatangan
6. Masih pada bagian Foto dan Tandatangan, masukkan Captcha serta berikan persetujuan pada bagian Kebijakan Privacy DigiSign, kemudian tekan "Simpan Data"
7. Pengguna melakukan login pada <https://app.digisign.id/login.html> menggunakan Username atau Email dan Password yang telah didaftarkan
8. Pengguna mengirimkan email kepada cs@dig-id.id untuk melanjutkan ke proses verifikasi dan aktivasi
9. Customer Service menerima email dan memberikan jawaban email berupa petunjuk untuk melakukan pembayaran
10. Pengguna melakukan pembayaran sesuai dengan petunjuk yang telah diberikan melalui email
11. Pengguna mengirimkan bukti pembayaran kepada Customer Service melalui email
12. Customer Service melakukan verifikasi pembayaran
13. Customer Service menginformasikan kepada RA jika pembayaran telah diterima dan dapat dilakukan proses verifikasi
14. RA melakukan proses verifikasi
15. Sistem akan mengirimkan email notifikasi yang menginformasikan proses verifikasi selesai dan dapat dilanjutkan proses aktivasi

16. Pengguna melakukan proses aktivasi dengan menekan tombol "Aktivasi" pada email yang telah dikirimkan oleh DigiSign
17. Pengguna melakukan proses verifikasi Email dengan menggunakan metode OTP
18. Pengguna melakukan proses verifikasi Nomor Handphone dengan menggunakan metode OTP
19. Masih pada bagian verifikasi Nomor Handphone, pengguna wajib memberikan persetujuan Penerbitan Sertifikat Elektronik dan Perjanjian Kepemilikan Sertifikat, kemudian tekan "Proses Kode OTP"
20. Sistem DigiSign akan menerbitkan Sertifikat Elektronik
21. Proses verifikasi dan aktivasi telah selesai dan pengguna dapat melakukan proses Tandatanganan
22. Sertifikat yang telah diterbitkan dapat diakses melalui menu "Account Setting > Profile > Download Certificate"