

KETENTUAN PENGGUNAAN DIGISIGN

Terakhir diubah pada: 4 Desember 2025

PEMBERITAHUAN PENTING: KETENTUAN PENGGUNAAN DIGISIGN INI (“KETENTUAN PENGGUNAAN”) MERUPAKAN PERJANJIAN YANG MENGIKAT SECARA HUKUM ANTARA KAMI DAN ANDA SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ANDA ATAS PLATFORM DAN/ATAU LAYANAN DIGISIGN. HARAP DIBACA DENGAN SAKSAMA.

Ketika pengguna mana pun (secara bersama-sama disebut “**Anda**”) menggunakan layanan penerbitan sertifikat elektronik, tanda tangan elektronik, meterai elektronik, stempel elektronik, SMS OTP dan/atau layanan lainnya (masing-masing dan/atau seluruhnya disebut sebagai “**Layanan Digisign**”) melalui situs web dan/atau aplikasi seluler Digisign (“**Platform Digisign**”), maka Anda menggunakan Layanan Digisign yang disediakan oleh PT Solusi Net Internusa (“**Digisign**”, “**Kami**” atau “**Milik Kami**”). Menjaga kepercayaan Anda adalah hal yang penting bagi Kami. Oleh karena itu, Kami mewajibkan Anda untuk membaca dan memahami Ketentuan Penggunaan ini. Dengan mengakses dan/atau menggunakan Platform Digisign dan/atau Layanan Digisign, Anda dianggap telah menyetujui Ketentuan Penggunaan ini.

1. Ruang Lingkup

Ketentuan Penggunaan ini berlaku untuk semua pengguna yang mengakses dan/atau menggunakan sebagian atau seluruh Layanan Digisign yang tersedia melalui Platform Digisign, atau melalui platform lain yang resmi dimiliki oleh mitra Digisign (“**Mitra Resmi**”) di mana sebagian atau seluruh Layanan Digisign dapat diakses (“**Platform Mitra Resmi**”).

2. Pendaftaran Akun

- a. Anda harus mengakses Platform Digisign dan/atau Platform Mitra Resmi, dan melakukan pendaftaran untuk membuat akun (“**Akun**”). Saat membuat Akun, Anda dapat diminta untuk memberikan informasi kepada Kami, termasuk namun tidak terbatas pada data pribadi Anda. Sehubungan dengan proses pembuatan Akun ini, Anda menyetujui untuk memberikan informasi yang benar dan akurat, termasuk data pribadi yang diperlukan untuk menyelesaikan proses pembuatan Akun.
- b. Dengan mengakses Akun Digisign Anda melalui Platform Mitra Resmi, Anda memahami dan menyetujui bahwa data pribadi Anda dapat diterima oleh Platform Mitra Resmi tersebut dan/atau pihak ketiga terkait lainnya, dan Anda mungkin tunduk pada ketentuan penggunaan dan/atau kebijakan privasi yang diberlakukan oleh Platform Mitra Resmi tersebut dan/atau pihak ketiga yang relevan.
- c. Persetujuan dan/atau penolakan atas permohonan pembuatan Akun sepenuhnya merupakan kewenangan Kami sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kami dapat sewaktu-waktu menolak permohonan pembuatan Akun dan/atau menonaktifkan akses ke Akun Digisign Anda secara sementara atau permanen.

- d. Anda mengakui dan menerima tanggung jawab atas seluruh aktivitas yang dilakukan melalui Akun Anda, termasuk konsekuensi apapun yang timbul darinya. Anda wajib menjaga kerahasiaan informasi Akun Anda dengan sebaik-baiknya. Setiap aktivitas yang dilakukan menggunakan Akun Anda akan dianggap sebagai aktivitas yang Anda lakukan dan Anda bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan atau konsekuensi yang timbul akibat kesalahan dan/atau kelalaian dalam melindungi informasi Akun Anda. Anda menyetujui untuk segera memberi tahu Kami apabila terjadi akses dan/atau penggunaan Akun Anda yang tidak sah.

3. Pengajuan, Perubahan dan Pemrosesan Data Pribadi

- a. Kami memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, memproses, menganalisis, memperbaiki, memperbarui, menampilkan, mempublikasikan, mentransfer, mengungkapkan dan/atau melindungi data pribadi Anda sesuai dengan [Pemberitahuan Privasi Digisign \("Privacy Notice"\)](#) yang berlaku. Anda mengakui bahwa ketika mendaftar Akun dan/atau menggunakan Layanan Digisign melalui Platform Digisign dan/atau Platform Mitra Resmi, Anda mengungkapkan data pribadi Anda kepada Kami, afiliasi Kami dan/atau mitra resmi sesuai kebutuhan. Anda memberikan persetujuan untuk pembagian data pribadi tersebut guna memfasilitasi penyediaan Layanan Digisign kepada Anda.
- b. Kami berhak meminta data pribadi tambahan dari Anda selain yang disebutkan dalam Ketentuan Penggunaan ini dan Pemberitahuan Privasi untuk memenuhi ketentuan hukum yang berlaku. Anda setuju untuk mematuhi permintaan tersebut dalam bentuk apa pun, sesuai kebijakan Digisign dan atas biaya Anda sendiri.

4. Persetujuan

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah individu yang secara hukum berwenang untuk terikat pada perjanjian sesuai peraturan di Republik Indonesia, khususnya terkait Ketentuan Penggunaan ini. Jika Anda belum memenuhi syarat tersebut, maka Anda menyatakan bahwa pembuatan Akun dan aktivitas yang menggunakan Akun Anda telah disetujui oleh orang tua dan/atau wali sah Anda. Ketika Anda dianggap dewasa menurut hukum, Anda melepaskan hak untuk membatalkan atau mencabut persetujuan yang telah Anda berikan berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini.

5. Penggunaan Akun Digisign

- a. Anda diberikan hak dan lisensi terbatas, non-eksklusif, dan tidak dapat dipindahkan untuk mengakses dan/atau menggunakan Akun Anda.
- b. Dengan mengakses Akun Anda, Anda secara khusus setuju untuk tidak melakukan atau mengizinkan pihak lain melakukan hal-hal berikut:
 - i. Melanggar hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - ii. Mengajukan atau membahas kegiatan ilegal dengan maksud untuk melaksanakannya;
 - iii. Melanggar hak pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada hak privasi, hak publisitas, hak cipta, merek, paten, rahasia dagang, atau hak kekayaan intelektual dan hak kepemilikan lainnya;
 - iv. Bersifat berbahaya, mengancam, menyalahgunakan, mengintimidasi, menyiksa, tidak senonoh, memfitnah, eksplisit secara seksual atau pornografi, diskriminatif, vulgar, cabul, provokatif, penuh kebencian, kekerasan atau menghasut kekerasan, bersifat meresahkan atau memicu konflik, ataupun yang dianggap tidak pantas;

- v. Berupaya menyamar atau meniru orang lain atau entitas lain;
 - vi. Menyebarkan virus komputer atau kode, file, atau program lain yang mengganggu, merusak, atau membatasi fungsi perangkat lunak atau perangkat keras komputer atau perangkat komunikasi elektronik;
 - vii. Secara tidak wajar meminta informasi pribadi atau sensitif dari pengguna lain, termasuk namun tidak terbatas pada alamat, informasi kartu kredit atau rekening keuangan, atau kata sandi;
 - viii. Melakukan dekompilasi, rekayasa balik, membongkar, atau berupaya memperoleh kode sumber, kecuali dan hanya sejauh diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku dan atas persetujuan Kami;
 - ix. Menghapus, menghindari, menonaktifkan, merusak, atau mengganggu fitur keamanan, atau fitur yang membatasi penggunaan Akun;
 - x. Memodifikasi, menyalin, mengambil data (scraping atau crawling), menampilkan, menyebarkan, mempublikasikan, melisensikan, menjual, menyewakan, meminjamkan, mentransfer, atau mengeksploitasi secara komersial materi atau konten apa pun yang ada pada Akun, termasuk memberikan lisensi, sub-lisensi, menjual kembali, menyewakan, mengalihkan, mendistribusikan, atau membagikan akses ke pihak ketiga kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Ketentuan Penggunaan ini;
 - xi. Mengunduh (selain caching halaman yang diperlukan untuk penggunaan pribadi, atau sebagaimana diizinkan secara tegas dalam Ketentuan Penggunaan ini), mendistribusikan, mengunggah, mentransmisikan, menampilkan, memperbanyak, menyiarkan, menggandakan, melisensikan, membuat karya turunan, atau menawarkan untuk menjual konten apa pun atau informasi lainnya yang terdapat di atau diperoleh melalui Akun dengan cara apa pun tanpa persetujuan tertulis dari Kami sebelumnya;
 - xii. Menggunakan atau mengizinkan pihak ketiga untuk menggunakan Akun Anda.
- b. Anda memahami bahwa Akun Anda dapat diakses melalui Platform Digisign dan/atau Platform Mitra Resmi. Dengan mengakses Akun melalui Platform Mitra Resmi, Anda setuju bahwa Digisign berhak menanggukuhkan sebagian atau seluruh Layanan Digisign atas kebijakan Kami sendiri.

6. Penggunaan Layanan Digisign

- a. Saat menggunakan Layanan Digisign, Anda menggunakan Layanan Digisign sebagai pengguna personal ("**Pengguna Personal**") dengan paket berlangganan personal ("**Akun Personal**") dan/atau pengguna korporasi ("**Pengguna Korporasi**") yang didaftarkan oleh pekerja Anda di bawah paket berlangganan korporasi ("**Akun Korporasi**"). Anda diberikan lisensi terbatas untuk menggunakan Layanan Digisign dan mengakses seluruh materi yang dihasilkan melalui penggunaan layanan tersebut.
- b. Jika Anda Pengguna Korporasi yang ditunjuk sebagai pengelola Akun Korporasi ("**Pengelola Akun**"), Anda diberikan wewenang untuk mengelola pengaturan, memberikan akses, meminta layanan tambahan, dan mengelola Akun Korporasi. Sebagai Pengelola Akun, Anda diberikan hak dan lisensi terbatas, non-eksklusif dan tidak dapat dipindah untuk melakukan konfigurasi pengaturan, memberikan akses, meminta layanan tambahan dan/atau mengelola Akun Korporasi.
- c. Ketika Anda menggunakan layanan penerbitan sertifikat elektronik, Anda setuju untuk tunduk pada ketentuan berikut:

- i. *Certificate Practice Statement*;
- ii. Perjanjian Pemilik Sertifikat;
- iii. Perjanjian Pengandal;
- iv. Kebijakan Jaminan; and
- v. Pemberitahuan Privasi.

Kami berhak untuk mengubah, memperbarui dan/atau menyesuaikan ketentuan tersebut dari waktu ke waktu sebagaimana dapat diakses melalui repository.digisign.id. Seluruh ketentuan tersebut merupakan bagian integral dari Ketentuan Penggunaan ini. Jika terdapat perbedaan antara Ketentuan Penggunaan ini dan dokumen-dokumen tersebut, maka ketentuan pada dokumen-dokumen tersebut yang akan berlaku.

- d. Anda memahami bahwa sebagian dari Layanan Digisign disediakan oleh Mitra Resmi dan/atau hanya dapat disediakan oleh Kami sepanjang tersedia dari Mitra Resmi, termasuk namun tidak terbatas pada:

- i. **Meterai Elektronik.** Kami bertindak sebagai *reseller* meterai elektronik yang disediakan oleh Peruri sebagai BUMN yang berwenang mendistribusikan meterai elektronik (“**Peruri**”). Penyediaan meterai elektronik kepada Anda akan tunduk pada ketentuan dan peraturan yang ditetapkan oleh Peruri.
- ii. **SMS OTP.** Kami bertindak sebagai *reseller* layanan SMS OTP yang dipasok oleh Mitra Resmi Kami. Ketersediaan layanan SMS OTP bergantung pada ketersediaan dari Mitra Resmi terkait.
- iii. **Sertifikat Elektronik.** Kami menerbitkan sertifikat elektronik setelah memverifikasi identitas Anda melalui integrasi langsung dengan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (“**Dukcapil**”). Dalam beberapa kasus, verifikasi ini juga dapat dilakukan melalui Mitra Resmi yang memiliki kemampuan untuk memverifikasi identitas Anda dengan Dukcapil—baik secara langsung maupun tidak langsung—menggunakan metode yang ditentukan oleh Mitra Resmi tersebut.

7. Paket Berlangganan

- a. Jika Anda adalah Pengguna Personal, Akun Personal Anda dapat berlangganan layanan Digisign dengan melakukan pembelian saldo melalui Platform Digisign dan/atau Platform Mitra Resmi. Anda dapat membeli paket langganan pilihan Anda dan membayar menggunakan metode pembayaran yang tersedia.
- b. Seluruh paket berlangganan untuk Akun Personal ditawarkan berdasarkan sistem prabayar. Biaya paket berlangganan belum termasuk pajak dan biaya lain seperti pungutan, bea, denda atau pajak transaksi lainnya yang dikenakan oleh yurisdiksi yang relevan. Setelah melakukan pembayaran berlangganan, Anda dapat melihat saldo yang tersedia pada Akun Personal dan menggunakan Layanan Digisign hingga saldo tersebut habis. Kami dapat sewaktu-waktu menyesuaikan biaya paket langganan dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda.

- c. Saldo dalam Akun Personal Anda akan tetap bisa digunakan sampai saldo tersebut habis melalui penggunaan Layanan Digisign oleh Anda.
- d. Jika Anda adalah Pengguna Korporasi, pemberi kerja Anda dapat berlangganan paket korporasi pilihan untuk Akun Korporasi dan membayar melalui metode pembayaran yang ditawarkan oleh tim penjualan Digisign atau metode lain yang tersedia. Setelah paket korporasi aktif, Anda dapat menggunakan Layanan Digisign sampai saldo Akun Korporasi habis. Saldo yang tersisa pada Akun Korporasi hanya dapat dilihat oleh Pengelola Akun. Seluruh hal terkait paket berlangganan korporasi tunduk pada perjanjian terpisah antara pemberi kerja Anda dan Kami.
- e. Setiap pembayaran untuk paket berlangganan bersifat tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dibatalkan, kecuali disetujui secara tertulis oleh Kami.

8. Hak dan Kewajiban Anda

Selain tanggung jawab Anda sebagaimana ditetapkan pada bagian lain dalam Ketentuan Penggunaan ini, Anda bertanggung jawab atas hal-hal berikut:

- a. Penggunaan Layanan Digisign hanya untuk tujuan yang sah dan tunduk pada Ketentuan Penggunaan ini.
- b. Keamanan dan kepemilikan perangkat yang digunakan untuk mengakses Akun Anda, termasuk secara wajar menyediakan sumber daya untuk menghindari kegagalan atau gangguan dalam penggunaan Platform dan/atau Layanan Digisign yang disebabkan oleh malfungsi perangkat Anda.
- c. Keakuratan dan keabsahan informasi Anda, termasuk namun tidak terbatas pada data pribadi yang Anda daftarkan pada Akun Anda. Oleh karena itu, Kami tidak bertanggung jawab atas klaim apa pun yang timbul apabila informasi dan/atau data pribadi yang Anda daftarkan tidak akurat atau tidak sah.
- d. Kerahasiaan metode autentikasi, termasuk tetapi tidak terbatas pada OTP dan/atau metode verifikasi lainnya yang Kami kirimkan kepada Anda untuk mengakses Akun dan/atau menggunakan Layanan Digisign, yang secara wajar harus hanya dimiliki oleh Anda.
- e. Setiap penggunaan Layanan Digisign melalui Akun Anda. Anda harus berhati-hati saat membeli paket langganan dan menggunakan Layanan Digisign, termasuk ketika memilih layanan Digisign yang ingin Anda gunakan.
- f. Setiap kerugian, klaim, tuntutan hukum dan/atau biaya yang timbul, termasuk dari pihak lain kepada Kami, yang terjadi karena pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan ini, kelalaian dalam mengakses Akun Anda atau menggunakan Layanan Digisign melalui Platform Digisign dan/atau Platform Mitra Resmi, termasuk kerugian yang disebabkan oleh kecerobohan, ketidak hati-hatian, atau penyalahgunaan Platform Digisign dan/atau Layanan Digisign oleh Anda atau pihak lain yang menggunakan Akun Anda.

9. Batasan Tanggung Jawab

- a. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung dan tidak berwujud, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk apa pun (termasuk cedera pribadi, tekanan emosional, kehilangan data, barang, pendapatan, keuntungan, penggunaan, atau manfaat ekonomi lainnya) yang dialami oleh Anda atau pihak ketiga mana pun.

- b. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau tipe apa pun (termasuk cedera pribadi, tekanan emosional serta kehilangan data, barang, pendapatan, keuntungan, penggunaan, atau manfaat ekonomi lainnya) yang ditanggung oleh Anda atau pihak ketiga akibat kesalahan Anda atau pihak ketiga selain Kami.
- c. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau jenis apa pun (termasuk cedera pribadi, tekanan emosional serta kehilangan data, barang, pendapatan, keuntungan, penggunaan, atau manfaat ekonomi lainnya) yang terjadi akibat kegagalan sistem pada Platform Mitra Resmi atau terkait dengan keamanan dan keselamatan transaksi Anda yang terjadi pada Platform Mitra Resmi.
- d. Kami hanya bertanggung jawab atas kerugian langsung, yaitu sejumlah nilai yang benar-benar dibayarkan, yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan Akun Anda, yang dapat dibuktikan baik oleh Anda maupun oleh Kami bahwa telah terjadi pelanggaran atau kelalaian terhadap Ketentuan Penggunaan ini yang dilakukan oleh Kami. Total tanggung jawab Kami kepada Anda atas penyebab tindakan apa pun yang timbul dari atau terkait dengan Ketentuan Penggunaan ini, tanpa memandang forum dan tanpa memandang apakah tindakan tersebut didasarkan pada Ketentuan Penggunaan ini atau perbuatan melawan hukum dan/atau kelalaian lainnya, tidak akan melebihi jumlah yang diatur dalam [Digisign Warranty Policy \("Kebijakan Jaminan"\)](#). Adanya lebih dari satu klaim tidak akan memperluas batas tanggung jawab tersebut.

10. Ganti Rugi

- a. You will defend, indemnify, and hold Us, Our affiliates, officers, directors, employees, suppliers, consultants, and agents harmless from any and all third-party claims, liability, damages, and costs (including, but not limited to, attorneys' fees) arising from or related to, as applicable: (a) Your access to and use of Digisign Platforms and/or Digisign Services; (b) violation of this Terms of Use by You or; (c) infringement of any intellectual property or other right of any person or entity by You; (d) the nature and substance of all documents, data, or other content uploaded by You to the Your Account or (e) any products or services purchased or obtained by You in connection with the Digisign Platforms and/or Digisign Services.
- b. We retain the exclusive right to settle, compromise, and pay, without Your prior consent, any and all claims or causes of action that are brought against Us. We reserve the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter for which You are required to indemnify us and You agree to cooperate with Our defense of these claims. You agree not to settle any matter in which We are named as a defendant and/or for which You have indemnity obligations without Our prior written consent. We will use reasonable efforts to notify You of any such claim, action, or proceeding upon becoming aware of it.
- c. These indemnity provisions shall survive despite the deletion of Your Account.

11. Problems and Complaints

- a. We use our best efforts in keeping the security of Our system. We apply reasonable security standards that are common practices of this industry to protect Your data during transmission, when stored, and Your use of Your Account. Nonetheless, We reiterate to You that there is no system that cannot be hacked and this may result in an increased risk to Your information and the use of Digisign Platforms and/or Services. Therefore, to the extent permitted by the prevailing laws and regulations, You agree to hold Us harmless from any claims arising in connection with viruses, damages, disruptions, other forms of system disruptions caused by parties other than Us or unauthorized

access by third parties in bad faith. We recommend that You immediately inform Us if You experience any system disruption as mentioned above so that We are able to try to fix the disruptions.

- b. We are entitled to prohibit You from using Digisign Services in Digisign Platforms or any Authorized Partner Platforms if You use inadequate device or unauthorized device or for purposes other than purposes that Digisign Services are intended for.
- c. We need You to understand that in the event a subscription plan is purchased through a third party, including through Authorized Partner Platforms, certain banks and/or any other channels, there is a possibility of a system failure from that third party and such system failure is the responsibility of that third party and falls beyond Our control.
- d. If You have any question, request, complaint or need to provide any information in relation to Digisign Services, You may send it to cs@digi-id.id or other channels that We provide.

12. Term and Termination

- a. The period of effectiveness of this Terms of Use begins on the date You accept this Terms of Use.
- b. You may terminate your Account at any time upon written notice to Digisign. If you wish to terminate, You must provide a notice by sending Us an email to cs@digi-id.id using Your email that is registered to Your Account. Once We have received Your Account termination request, and verified Your data, then You will receive an email notification from Us to electronically execute a form approving the revocation of Your electronic certificates and Account termination. We will notify you *via* email once the revocation of Your electronic certificate and Account termination has been completed. You agree and understand that You will no longer have access to Your Account or any Digisign Services, including but not limited to all documents stored in Your Account, and the remaining balance in Your Account will automatically expire upon the termination of Your Account.
- c. In accordance with this Terms of Use, We may suspend any use of Digisign Services, remove any content or disable or terminate any Account that We may reasonably and in good faith believe violates this Terms of Use.

13. Force Majeure

Digisign Platforms and/or Digisign Services may be interrupted by events or matters beyond Our authority and control ("**Force Majeure**"), including but not limited to natural disasters, electricity disruption, telecommunication disruption, government policy and other matters beyond Our authority and control. Therefore, You agree to hold Us harmless from any claim, if We are not able to provide Digisign Services, whether partially or entirely, due to a Force Majeure.

14. Intellectual Property Rights

- a. Digisign Platforms contain materials that are proprietary and are protected by copyright, trademarks, service marks, patents, and other intellectual property laws and treaties. You agree to abide by all applicable copyright and other intellectual property laws, as well as any additional proprietary rights notices or restrictions contained on Digisign Platforms. You acknowledge that Digisign Platforms (including Digisign Services) contains valuable intellectual property of Us and its licensors. All present and future rights in and to any and all intellectual property or other proprietary rights of any type, including without limitation to, information, any improvements, design contributions, or

derivative works thereto, and any knowledge or process related thereto, including rights in and to all applications and registrations relating to such intellectual property, will, as between You and Us, at all times be and remain the sole and exclusive property of Us and its licensors. Except for the rights expressly granted in this Terms of Use, nothing will be construed or will grant, convey, transfer, assign, or imply the conveyance of rights, claims, ownership or other claim to any right or title to Digisign Platforms or any other technology, software, business processes or intellectual property of Us. Any rights not expressly granted in this Terms of Use or otherwise in writing between You and Us, are reserved by Us, and any unauthorized use of any intellectual property regarding Digisign Platforms (including Digisign Services) is strictly prohibited. The trademarks, logos, taglines, and service marks displayed on Digisign Platforms (collectively, the "Trademarks") are registered and/or unregistered Trademarks of Digisign and its licensors. Trademarks may not be used in any advertising or publicity, or otherwise to indicate Digisign's sponsorship of or affiliation with any product, service, event, or organization without Digisign's prior express written permission.

- b. Information, including software or other materials that may be available on the Site or third-party websites or applications ("Proprietary Materials") is the copyrighted work of Digisign, its licensors, and/or such other respective third-party providers. Use of the Proprietary Materials are governed by these Terms and such license and/or other terms as may be required directly of you by the third-party providers. Unauthorized reproduction or distribution of the Proprietary Materials is expressly prohibited.

15. Confidentiality

- a. "Confidential Information" means (a) any written information, materials and other documents supplied by Us related to Digisign Platforms and/or Digisign Services which we do not generally disclose publicly, (b) any other of our information that We may disclose in writing or orally and is designated as confidential or proprietary at the time of disclosure, or that due to the nature of the information a reasonable person would clearly understand it to be confidential information; and (c) any amendment to this Terms of Use. Confidential Information does not include any information that: (i) was or becomes generally known to the public through no fault or breach of this Terms of Use by You; (ii) was rightfully in Your possession at the time of disclosure without restriction on use or disclosure; (iii) was independently developed by You without use of Our Confidential Information; or (iv) was rightfully obtained by You from a third party not under a duty of confidentiality and without restriction on use or disclosure.
- b. A receiving party will: (a) use Confidential Information solely for the purpose for which it is provided; (b) not disclose such Confidential Information to a third party, except on a need-to-know basis to the disclosing party's affiliates, attorneys, auditors, consultants, and service providers who are under confidentiality obligations at least as restrictive as those contained herein; and (c) protect such Confidential Information from unauthorized use and disclosure to the same extent (but using no less than a reasonable degree of care) that the receiving party would protect its own Confidential Information of a similar nature.
- c. If a receiving party is required by law to disclose the other party's Confidential Information, the receiving party will give the other party prompt written notice before making the disclosure, unless prohibited from doing so by the legal or administrative process and assist the other party in obtaining where reasonably available an order protecting the other party's Confidential Information from public disclosure.

- d. Notwithstanding any other provision of this Terms of Use, You acknowledge that, as between You and Us, all our Confidential Information You receive from Us, including all copies thereof in Your possession or control, in any media, is proprietary to and exclusively owned by Us. Nothing in this Terms of Use grants you any right, title or interest in or to any of our Confidential Information, except as provided in this Terms of Use. Any incorporation of Our Confidential Information into any of Your own materials will not render Our Confidential Information non-confidential.

16. Waiver

Our waiver of or Our delay or failure in filing a claim against any breach of any provision in this Terms of Use or in exercising any rights provided under this Terms of Use shall not be deemed as a waiver in connection with a substantial breach of any provision of this Terms of Use

17. Language

This Terms of Use is made in English and Indonesian language. In the event of inconsistency between the English language version and the Indonesian language version, the Indonesian language version shall prevail.

18. Assignment

- a. You warrant that the use of Your Account will be used only by You and for Your own interests as the owner of the Account in accordance with this Terms of Use. You may not assign Your right under this Terms of Use without Our prior written consent. If there is any party using Your account and/or if there is any party acting as the beneficial owner of Your account other than Yourself, You are obliged to report it to Us. If there is no report from You regarding another party acting as beneficial owner, You warrant that You are the sole beneficial owner of Your account.
- b. We may assign Our rights based on this Terms of Use to other third parties based on Our full discretion.

19. Severability

If any provision in this Terms of Use is declared as illegal, invalid or unenforceable, in part or in its entirety, based on any regulation or legal principle, that provision or a part thereof, to the extent it is illegal, invalid and unenforceable, shall be deemed excluded from this Terms of Use but the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of this Terms of Use shall not be affected.

20. Governing Law

This Terms of Use shall be governed by the Laws of the Republic of Indonesia. Any and all disputes arising out of the use of Digisign Platforms and/or Digisign Services shall be resolved through arbitration at the Indonesian National Arbitration Board.

21. Amendments

This Terms of Use, in part or in its entirety, including any features or services that are offered in Your Account, may be modified, added, or amended from time to time based on Our discretion with a notice to You. Notice may be delivered in the form of changes to the interface and/or user experience. Your continued use of Digisign Platforms and/or Digisign Services after the modifications, variations and/or

amendments of this Terms of Use shall constitute Your agreement and acceptance of the modifications, variations and/or amendments. You can stop accessing or using Digisign Platforms and/or Digisign Services Services if you disagree with the modifications, variations and/or amendments.